

全国 2020 年 8 月高等教育自学考试

现代管理学试题

课程代码:00107

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 泰勒的科学管理理论产生于

- A. 社会团体管理实践
- B. 宗教组织管理实践
- C. 政府机构管理实践
- D. 工商企业管理实践

2. 管理思想史上,罗伯特·欧文被誉为是

- A. “科学管理之父”
- B. “现代管理之父”
- C. “人际关系之父”
- D. “组织理论之父”

3. 法约尔在《工业管理与一般管理》中提出,管理就是实行

- A. 计划、组织、指挥、激励和控制
- B. 计划、组织、领导、协调和控制
- C. 计划、领导、指挥、协调和控制
- D. 计划、组织、指挥、协调和控制

4. 美国贝尔电话研究所的数学家申农被认为是

- A. 系统论的创始人
- B. 信息论的创始人
- C. 控制论的创始人
- D. 归因论的创始人

5. 近年来,日本的企业家不约而同地到中国传统文化中寻找“精神武器”,作为日本企业文化核心理念的“团队精神”体现了

- A. 道家家族伦理观念
- B. 法家家族伦理观念
- C. 儒家家族伦理观念
- D. 兵家家族伦理观念

6. 墨子认为，治理国家的根本原则、处理人与人关系的基本准则、兴利除害的关键是
- A. “兼相爱、交相利” B. “无为而治”
C. “修、齐、治、平” D. “道法自然”
7. 理性决策理论提出的决策准则是
- A. 满意决策 B. 最优决策 C. 精英决策 D. 集团决策
8. 在决策体制中，负责组织决策方案设计的是
- A. 决策中枢系统 B. 决策监督系统
C. 决策信息系统 D. 决策执行系统
9. 把人看成天生懒惰、厌恶工作，主张采取强制、惩罚的方法进行管理的理论是
- A. Y 理论 B. Z 理论 C. X 理论 D. 双因素理论
10. 领导四分图理论认为，理想的领导方式是
- A. 低组织低关心 B. 低组织高关心
C. 高组织低关心 D. 高组织高关心
11. 领导生命周期理论认为，当下属的成熟程度初步进入成熟阶段，领导者应采取的领导方式是
- A. 命令式领导方式 B. 说服式领导方式
C. 参与式领导方式 D. 授权式领导方式
12. 按照双因素理论，下列属于保健因素的是
- A. 工资收入 B. 工作具有挑战性
C. 职业得到发展 D. 工作富有成就感
13. 小李因违反公司纪律受到处分，近期表现良好，处分随之撤销，这种做法属于
- A. 积极强化 B. 消极强化 C. 惩罚 D. 消退
14. 组织的第一要素是
- A. 职位 B. 目标 C. 物财 D. 信息
15. 首次提出“非正式组织”概念的是美国学者
- A. 巴纳德 B. 韦伯 C. 法约尔 D. 西蒙
16. 以对社会习惯、社会传统的尊崇为基础而形成的权威是
- A. 超凡权威 B. 传统权威
C. 合理—合法权威 D. 个人魅力权威

17. 在绩效考核中, 因考核对象的某一特征、品质或行为表现异常突出, 淡化甚至掩盖了其他方面的表现而产生的偏差是
 - A. 晕轮效应偏差
 - B. 近因效应偏差
 - C. 刻板印象偏差
 - D. 暗示效应偏差
18. 从最高主管至基层工作人员自上而下建立垂直的领导关系, 不设职能机构的组织结构模式是
 - A. 直线制
 - B. 职能制
 - C. 直线职能制
 - D. 事业部制
19. 从管理控制的视角看, “亡羊补牢, 为时未晚” 属于
 - A. 前馈控制
 - B. 现场控制
 - C. 反馈控制
 - D. 随机控制
20. 精益生产和精益管理起源于
 - A. 中国
 - B. 美国
 - C. 日本
 - D. 澳大利亚
21. 最早提出全面质量管理概念的美国质量管理专家是
 - A. 弗根鲍姆
 - B. 法约尔
 - C. 韦伯
 - D. 欧文
22. 全面质量管理程序策略“PDCA 循环”中的“P”代表的是
 - A. Plan (计划)
 - B. Payment (报酬)
 - C. Pleasure (愉悦)
 - D. Personnel (员工)
23. 变量的取值只有类别属性之分, 没有大小、优劣的区别, 这类变量是
 - A. 定序变量
 - B. 定距变量
 - C. 定类变量
 - D. 定比变量
24. 如果社会调查获得的调查资料是基本可靠的, 则意味着信度系数应该达到
 - A. 0.01 以上
 - B. 0.1 以上
 - C. 0.5 以上
 - D. 0.8 以上
25. 研究者依据主观判断选取可以代表总体的个体作为样本, 这类抽样方法是
 - A. 立意抽样
 - B. 等距抽样
 - C. 整群抽样
 - D. 多级抽样

二、多项选择题：本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项但至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

26. 商鞅认为, “国之所以治者三”, 包括
 - A. 仁
 - B. 权
 - C. 法
 - D. 道
 - E. 信

27. 下列属于领导者非强制性影响力的有
- A. 法定性权力
 - B. 奖赏性权力
 - C. 惩罚性权力
 - D. 感召性权力
 - E. 专长性权力
28. 马斯洛的需求层次理论认为, 人的精神需求包括
- A. 安全需求
 - B. 生理需求
 - C. 归属需求
 - D. 尊重需求
 - E. 自我实现需求
29. 网络计划方法主要综合了
- A. 关键路线法
 - B. 计划评审法
 - C. 头脑风暴法
 - D. 德尔菲法
 - E. 项目预算法
30. 社会调查研究中, 下列属于社会指标的有
- A. 人均居住面积
 - B. 人口自然增长率
 - C. 每万人口刑事案件立案率
 - D. 职业满意度
 - E. 就业率

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上, 不能答在试题卷上。

三、判断说明题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

31. 管理起源于人类的共同劳动。

判断:

说明:

32. 蓝海战略理论中, 所谓的“蓝海”是指当前业已存在的饱和市场。

判断:

说明:

33. 在组织机构的设置中, 管理层次越多越好。

判断:

说明:

34. 在人员分类管理中，品位分类以“人”为中心。

判断：

说明：

35. 精益管理思想认为，可以通过生产拉动消费。

判断：

说明：

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述韩非子的管理思想。

37. 简述渐进决策理论的主要内容。

38. 简述人力资源的特点。

39. 简述系统分析的积极作用。

40. 简述目标管理的不足。

五、论述题：本题 10 分。

41. 结合管理实践，论述领导沟通艺术的作用及其实施。

六、案例分析题：本题 10 分。

42. 案例

鉴于波音 737MAX 飞机近年出现的重大安全事故，某省政府决定对省属航空公司所有在役波音 737MAX 飞机飞行控制系统的安全性进行全面评估。为此，省政府委派一位分管副省长牵头，从民航管理局、航空公司临时抽调飞行控制、风险分析、应急管理等领域专业人士以及飞行专家，联合组成专门调查评估小组。该小组成员受小组负责人和所在部门的双重领导，完成任务后，各自返回所在部门。

分析要求：

(1) 根据前述材料，分析该调查评估小组属于哪一种组织结构模式。

(2) 分析该组织结构模式的优点和缺点。